

Atodiad 1

Mesurau Cefnogaeth Gorfforaethol

Mesur- diffiniad	2013-14	2014-15	2015-16	Cyfeiriad Uchelgais	2016-17 Gwybodaeth Ddiweddaraf
Uned Gyfieithu					
1. Barn defnyddwyr ar ansawdd gwaith ysgrifenedig	-	100%	-	Cynnal	100%
2. Barn defnyddwyr ar ansawdd gwaith cyfieithu ar y pryd	-	100%	-	Cynnal	Newydd
Sylwadau:					
1. Cafwyd 5 ymateb i'r holiadur sy'n gofyn " Beth yw eich barn am y cyfieithiad? (1-5) " gyda'r cwbl yn rhoi'r ateb uchaf posib o 5.					
Ymchwil a Dadansoddeg					
1. Nifer cwsmeriaid sy'n nodi fod y cymorth wedi eu helpu i gael budd i bobl Gwynedd	-	-	-	-	12 Do I Naddo
Sylwadau:					
Yr I achos naddo yn ymwneud a chais am wybodaeth lle nad yw'r data yn cael ei gasglu na'i ddal gennym ar hyn o bryd.					
Uned Partneriaeth Gwynedd a Môn					
1. % o'r partneriaid sydd yn gytûn fod elfennau gweinyddol y partneriaethau o ansawdd ac yn amserol Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus Partneriaeth Diogelwch Cymunedol Partneriaeth Plant a Phobl Ifanc	- - -	- 100% 100%	- - -	-	100%
2. % o'r partneriaid sydd yn gytûn fod y cyfarfodydd a'r gwaith partneriaeth yn cyflawni yn effeithiol ar gyfer pobl Gwynedd a Môn	-	-	-	-	Newydd
Cyfathrebu ac Ymgysylltu					
1. Bodlonrwydd adrannau gyda chefnogaeth yr Uned i'w helpu i ymgysylltu gyda phobl Gwynedd	-	-	-	-	9.6
Tîm Cynllunio Strategol a Pherfformiad					
CG26 Pobl Gwynedd yn fodlon gyda'r wybodaeth sydd ar gael iddynt am be mae'r Cyngor yn ei wneud ac am ei wneud yn y dyfodol	-	-	-	Gwelliant	54%
CG27 Ydi'r wybodaeth yn eich helpu chi i wybod sut/beth mae'r Cyngor yn ei wneud?	-	-	-	Gosod gwaelodlin	72%
Sylwadau:					
CG27 – Gwaith wedi ei wneud i sefydlu y rhesymau pam nad oedd 28% yn meddwl fod yr wybodaeth yn eu helpu a chamau wedi eu rhoi yn eu lle er mwyn ymateb.					

Mesurau Gwasanaeth Cyfreithiol

Mesur- diffiniad	2013-14	2014-15	2015-16	Cyfeiriad Uchelgais	Gwybodaeth Ddiweddaraf
1. Canran o holiaduron bodlonrwydd gan swyddogion cleient sydd yn sgorio'r gwasanaeth yn 9 neu 10/10.	-	-	-	Cynnal	96%